



Informativa Privacy per Software SaaS

Grazie per aver scelto di utilizzare il nostro software SaaS ("ask-a-lib"). In questa informativa sulla privacy, descriviamo come raccogliamo, utilizziamo e trattiamo le informazioni degli utenti del servizio. In questa informativa, "noi", "nostro" e "nostri" si riferiscono all'azienda che fornisce il servizio.

1. Raccolta di informazioni

Raccogliamo informazioni personali e non personali degli utenti per fornire il servizio e migliorarlo costantemente. Le informazioni che raccogliamo possono includere:

- Informazioni di contatto: nome, indirizzo email, indirizzo fisico e numero di telefono.
- Informazioni sull'account: nome utente, password, informazioni di autenticazione, dati di pagamento e cronologia degli acquisti.
- Informazioni sull'utilizzo: informazioni sulle attività dell'utente all'interno del servizio, come le pagine visitate, le funzionalità utilizzate e le ricerche effettuate.
- Informazioni sul dispositivo: informazioni sul dispositivo utilizzato per accedere al servizio, come il tipo di dispositivo, il sistema operativo utilizzato e l'indirizzo IP.
- Informazioni sulla posizione: informazioni sulla posizione dell'utente, ad esempio il paese o la città di provenienza.
- Informazioni di terze parti: informazioni provenienti da siti web o servizi di terze parti utilizzati dall'utente per accedere al nostro servizio, ad esempio le informazioni di accesso tramite account di social media.

2. Utilizzo delle informazioni

Utilizziamo le informazioni raccolte per fornire il servizio e migliorarlo costantemente. In particolare, utilizziamo le informazioni per:

- Fornire il servizio e le sue funzionalità.
- Personalizzare l'esperienza dell'utente e fornire contenuti rilevanti.
- Monitorare l'utilizzo del servizio e migliorare le sue funzionalità e la sicurezza.
- Comunicare con gli utenti e fornire assistenza e supporto tecnico.
- Mantenere e migliorare la sicurezza del servizio.
- Fornire informazioni e offerte promozionali tramite email o notifiche in-app.

xsystems S.r.l.

cap. soc. € 10.000 i.v. | R.E.A. CA-226460 | partita IVA 02966110922 | codice univoco M5UXCR1
sede legale e operativa v. Pierluigi da Palestrina 84, 09129 CAGLIARI

t. 070 7967543 | **pec** xsystems@pec.it | **e**. info@xsystems.srl | **web** xsystems.srl

3. Condivisione di informazioni

Non condividiamo le informazioni personali dell'utente con terze parti, ad eccezione dei casi seguenti:

- Condividiamo le informazioni con i nostri fornitori di servizi di pagamento per elaborare le transazioni di pagamento.
- Condividiamo le informazioni con società terze per fornire servizi di hosting e archiviazione.
- Condividiamo le informazioni con le autorità pubbliche se richiesto dalla legge o in caso di violazione dei nostri termini di servizio.
- Condividiamo informazioni aggregate o anonime che non identificano personalmente l'utente con terze parti per analisi di mercato o per migliorare il servizio.

4. Sicurezza delle informazioni

Prendiamo misure di sicurezza adeguate per proteggere le informazioni personali dell'utente dal furto, dall'accesso non autorizzato, dalla divulgazione, dalla modifica o dalla distruzione. In particolare:

- Tutte le informazioni dell'utente vengono archiviate su server sicuri.
- Utilizziamo misure di crittografia per proteggere le informazioni sensibili come i dati di pagamento.
- Limitiamo l'accesso alle informazioni personali solo ai dipendenti che necessitano di tali informazioni per svolgere il proprio lavoro.
- Richiediamo ai nostri fornitori di servizi di adottare misure di sicurezza adeguate per proteggere le informazioni degli utenti.

5. Diritto dell'utente

L'utente ha il diritto di accedere alle informazioni personali che abbiamo raccolto e di chiederne la modifica o l'eliminazione. In particolare, l'utente può:

- Accedere alle informazioni personali che abbiamo raccolto.
- Richiedere la modifica delle informazioni personali inesatte o incomplete.
- Richiedere l'eliminazione delle informazioni personali che non sono più necessarie per il servizio o che sono state raccolte in modo illegittimo.
- Opporsi al trattamento delle informazioni personali in determinate circostanze.

xsystems S.r.l.



- Richiedere la portabilità delle informazioni personali in un formato leggibile da una macchina.

6. Modifiche alla politica sulla privacy

Ci riserviamo il diritto di modificare questa informativa sulla privacy in qualsiasi momento. In caso di modifiche, pubblicheremo una versione aggiornata della politica sulla privacy sul nostro sito web e comunicheremo le modifiche all'utente.

7. Contatti

Se l'utente ha domande o commenti sulla nostra politica sulla privacy, può contattarci tramite i canali indicati sul nostro sito web.

Grazie per aver scelto il nostro software SaaS e per aver letto la nostra informativa sulla privacy.

xsystems S.r.l.

cap. soc. € 10.000 i.v. | R.E.A. CA-226460 | partita IVA 02966110922 | codice univoco M5UXCR1

sede legale e operativa v. Pierluigi da Palestrina 84, 09129 CAGLIARI

t. 070 7967543 | **pec** xsystems@pec.it | **e.** info@xsystems.srl | **web** xsystems.srl